

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
SULAWESI UTARA, TENGAH, GORONTALO, DAN MALUKU UTARA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU

KEPUTUSAN  
KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU  
NOMOR KEP-89/KPP.1603/2024

TENTANG  
PENETAPAN STANDAR PELAYANAN DI LINGKUNGAN KPP PRATAMA PALU  
TAHUN 2024

KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU,

- Menimbang
- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu;
  - b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu membentuk Standar Pelayanan di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu;
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b dipandang perlu menetapkan Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu tentang Penetapan Standar Pelayanan di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu.

Mengingat

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112);
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 229/PMK.01/2019 Tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 217/PMK.01/2018 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Keuangan;
5. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 46/PMK.01/2021 Tentang Pedoman Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan;
6. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-27/pj/2016 Tentang Standar Pelayanan di Tempat Pelayanan Terpadu Kantor Pelayanan Pajak sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2017;
7. Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-160/PJ/2022 Tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU TENTANG PEMBENTUKAN STANDAR PELAYANAN DI LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU TAHUN 2024
- PERTAMA : Menetapkan 83 (delapan puluh tiga) Standar Pelayanan yang berlaku di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu;
- KEDUA : Meminta seluruh pegawai di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu agar memberikan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik sesuai dengan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan;
- KETIGA : Standar Pelayanan berlaku di seluruh ruang lingkup pelayanan di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu;
- KEEMPAT : Monitoring dan Evaluasi Standar Pelayanan akan diberlakukan secara periodik setiap enam bulan;
- KELIMA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan Kepala Kantor ini dibebankan pada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) B.A. 015 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu.

KEENAM : Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan 31 Desember 2024.

Salinan Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu ini disampaikan kepada:

1. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sulawesi Utara, Tengah, Gorontalo, dan Maluku Utara;
2. Seluruh pegawai di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu.

Ditetapkan di Palu  
pada tanggal 20 Mei 2024

KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA PALU



Ditandatangani secara elektronik  
BANGUN NUR CAHYA KURNIAWAN

